平成○○年○○月○○日

○○○○　様

○○○○株式会社

カスタマーサービス部

担当：○○、○○

TEL：XX-XXXX-XXXX（内線XXX）

拝啓　平素より格別のお引き立てにあずかり、厚く御礼申し上げます。

　さて、恐縮ではございますが、先日ご注文いただきました商品「○○○○」のお支払いが未だなされていないようです。銀行振込もご利用いただけますが、商品に同封の振込用紙は、郵便局・全国のコンビニでお支払いが可能ですので、ご利用いただけましたら幸いです。

　なお、万が一、本書がお支払いと行き違いになりました場合は、何分ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

　ご不明な点等につきましては、お気軽に上記担当者へご連絡ください。

敬具